



AppleCare Technician Training

De beste manier om een Apple expert te worden is training door de experts zelf. Dit uitgebreide cursusprogramma behandelt alles wat je moet weten om een gediplomeerd Apple technicus te worden. Je leert alle essentiële vaardigheden voor het oplossen van problemen met Mac-hardware en Mac OS X.

Belangrijkste kenmerken

Door Apple ontwikkeld en goedgekeurd certificatieprogramma

- Leert je om ondersteuning te verlenen voor Apple producten en problemen op te lossen
- Bereidt je voor op de Apple servicecertificatie-examens. Een Apple servicecertificaat
 - Is een algemeen erkend bewijs van je technische kennis en vaardigheden
 - Geeft je een voorsprong op je concurrenten op de arbeidsmarkt¹

Uitgebreid cursusmateriaal op het internet

- Behandelt alle Apple producten en technologieën
- Bevat tools voor het herkennen en voorkomen van problemen
- Bevat uitgebreid naslagmateriaal dat is gebaseerd op technische gegevens van Apple zelf
- Geeft je een jaar lang toegang tot informatie op het internet

Gebruiksvriendelijke modules voor zelfstudie

- Je bepaalt je studietempo helemaal zelf
- Je raakt vanzelf vertrouwd met nieuwe begrippen en informatie

AppleCare Technician Training biedt je alle informatie die je nodig hebt om het Apple servicecertificatie-examen voor notebooks en desktopcomputers te behalen. Dit gebruiksvriendelijke zelfstudieprogramma omvat cursusmateriaal, diagnosetools en uitgebreide informatie uit de technische bibliotheek van Apple. En het belangrijkste van alles is, dat het cursusprogramma voor het verlenen van Macintosh service is ontwikkeld door de mensen die de Apple systemen het best kennen.

Gebruiksvriendelijk zelfstudieprogramma

AppleCare Technician Training biedt je een uitgebreid leerprogramma dat alle relevante Apple producten en technologieën behandelt en bovendien door Apple ontwikkelde diagnosetools bevat op basis waarvan je problemen kunt herkennen en voorkomen.² De modules gaan over onderwerpen als algemene computerterminologie, de specifieke Apple computerarchitecturen, problemen oplossen met de Mac en preventief onderhoud. Dankzij de logische, eenvoudige structuur van de modules raak je snel en gemakkelijk vertrouwd met nieuwe begrippen en informatie. Bovendien kun je je studietempo helemaal zelf bepalen.

Een jaar lang actuele informatie op het internet

Via de AppleCare Service Source op het internet is een grote hoeveelheid referentiemateriaal beschikbaar die is gebaseerd op technische gegevens van Apple zelf.² Je vindt er bijvoorbeeld basisinformatie over serviceverlening, stroomdiagrammen voor het oplossen van problemen, wijzigings-, demontage-, upgrade- en reparatieprocedures, productspecificaties en uitgewerkte diagrammen. Via de AppleCare Technician Training heb je een jaar lang toegang tot deze informatie.

Vorbereiding voor het leveren van ondersteuning en service voor Macintosh computers

Deze cursus geeft je onmisbare achtergrondinformatie voor het bieden van ondersteuning voor en het oplossen van problemen met Apple computers en bepaalde randapparatuur. Bovendien bereidt deze cursus je voor op de Apple servicecertificatie-examens. Het Apple servicecertificaat geeft je als gediplomeerd Apple technicus een voorsprong op je concurrenten op de arbeidsmarkt.¹

Specificaties

AppleCare Technician Training

Cursusprogramma

De cursusonderwerpen op de AppleCare Service Source-site worden regelmatig bijgewerkt zodat ze informatie bevatten over nieuwe Apple producten en technologieën.

Behandelde hardwareonderwerpen:

- Elementaire computertheorie en -terminologie
- Servicereferentiemateriaal
- Diagnosetools
- Probleemoplossingstheorie
- Probleemoplossing door isolatie van componenten
- Onderliggende technologieën
- CRT-beeldschermen*
- iMac en eMac met CRT-beeldscherm*
- LCD-beeldschermen
- iMac (flat-panelbeeldscherm)
- Power Mac G4
- Power Mac G5
- PowerBook
- iBook
- Stroombeheer
- Netwerken
- AirPort, AirPort Extreme

Behandelde Mac OS-onderwerpen:

- Installatie
- Gebruikers en bevoegdheden
- Bestandssystemen
- Netwerken
- Bestandsuitwisseling
- Randapparatuur
- Opstartproces
- Probleemoplossing

Apple servicecertificatie-examens

Zodra je de AppleCare Technician Training hebt voltooid, ben je klaar om een Apple servicecertificatie-examen af te leggen bij een van de Prometric-testcentra die zich overal ter wereld bevinden. Voor servicecertificatie moet je een hardware-examen en een Mac OS X-examen afleggen. Apple beveelt kandidaten aan om zich hierop voor te bereiden met behulp van het juiste Mac-systeem. (Aan examens zijn kosten verbonden.) Beschikbare examens:

- Service-examen voor Apple desktopcomputers
- Service-examen voor draagbare Apple computers
- Mac OS X-examen

¹Het gebruik van AppleCare Technician Training-materiaal en het succesvol afronden van Apple servicecertificatie-examens houdt geen toestemming van Apple in om reparaties uit te voeren of zaken te doen met of in naam van Apple. De resultaten van Apple servicecertificatie-examens worden door geautoriseerde Apple serviceaanbieders gebruikt om de vakbekwaamheid te beoordelen van reparatietechnici die werk zoeken als reparateur van Apple computers en bepaalde randapparatuur. ²Om diagnosesoftware te kunnen gebruiken of de informatie in AppleCare Service Source te kunnen benaderen, moet je de daaraan verbonden voorwaarden accepteren.

*Een CRT (Cathode-Ray Tube), zoals de beeldbuis in sommige Apple beeldschermen en alles-in-één-computers, werkt onder zeer hoge spanning en bevat een groot vacuüm. Volg zorgvuldig alle veiligheidsprocedures die in de AppleCare Technician Training en AppleCare Service Source worden vermeld om ernstig lichamelijk letsel of dodelijk letsel te voorkomen.

© 2004 Apple Computer, Inc. Alle rechten voorbehouden. Apple, het Apple logo, AirPort, iBook, iMac, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Mac en QuickTime zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., die zijn gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen. eMac en Safari zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc. AppleCare is een dienstmerk van Apple Computer, Inc., dat is gedeponeerd in de Verenigde Staten en andere landen. Acrobat en Adobe zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen. Java en alle op Java gebaseerde handelsmerken zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen. PowerPC is een handelsmerk van International Business Machines Corporation, dat in licentie wordt gebruikt. Andere product- en bedrijfsnamen die worden genoemd, kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars. Productspecificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Februari 2004 L27422D-NE

Systeemvereisten

Om de AppleCare Technician Training te volgen, heb je het volgende nodig:

- Een Apple computer met een PowerPC-processor en een cd- of dvd-eenheid
- Mac OS 9.1 of hoger; geschikt voor Mac OS X
- Een beeldscherm met een minimumresolutie van 800 x 600 pixels en duizenden kleuren
- Een internetverbinding (waaraan mogelijk kosten zijn verbonden)
- Safari of Microsoft Internet Explorer 5.0 of hoger met JavaScript en cookies ingeschakeld
- QuickTime 5.0 of hoger
- Adobe Acrobat Reader 4.0 of hoger

Bestelinformatie

AppleCare Technician Training
Bestelnummer M9312Z/B

Verpakking bevat Getting Started-kaart, toegangscode voor AppleCare Service Source en cd's met diagnosetools.²

Voor meer informatie

Ga voor meer informatie over de ondersteuningsopties van Apple naar www.apple.com/nl/support/products (Nederland) of www.apple.com/benl/support/products (België), of bel met 0800-023 0432 (Nederland) of 0800-95172 (België).