



# AppleCare Technician Training

Formez-vous auprès des experts Apple, puis devenez expert à votre tour. Ce programme de formation approfondi couvre toute la gamme des connaissances dont vous avez besoin pour devenir un technicien certifié par Apple. Apprenez à maîtriser les compétences fondamentales pour le diagnostic et la résolution des incidents sur les matériels Mac et sur Mac OS X.

## Fonctionnalités clés

### Formation mise au point et homologuée par Apple en vue de la certification

- Pour apprendre à assurer l'assistance technique et le dépannage des produits Apple
- Préparation aux examens de la certification de service Apple. Avantages de la certification :
  - Une reconnaissance officielle de vos compétences techniques
  - Un atout compétitif sur le marché du travail<sup>1</sup>

### Un cursus de formation en ligne complet

- Couvre la totalité des produits et technologies Apple
- Fournit des outils de diagnostic et de prévention des incidents
- Donne accès à une abondante documentation de référence constituée à partir des propres informations techniques d'Apple
- Ouvrir droit à l'accès aux ressources en ligne pendant un an

### Des modules conviviaux pour apprendre à votre rythme

- Vous avez la maîtrise totale de votre planning d'apprentissage
- Vous pouvez plus facilement absorber les informations et concepts nouveaux

AppleCare Technician Training fournit toutes les informations dont vous avez besoin pour préparer les examens de la certification de service Apple (ordinateurs de bureau et portables). Ce programme, convivial et conçu pour que chacun puisse apprendre à son rythme, comprend des supports de formation, des outils de diagnostic et des informations complètes provenant de la propre bibliothèque technique d'Apple. Point essentiel, le cursus de formation au service Macintosh a été mis au point par ceux qui connaissent le mieux les ordinateurs Apple.

### Une formation de technicien conviviale pour apprendre à votre rythme

AppleCare Technician Training se compose d'un cursus complet sur les produits et technologies Apple, ainsi que d'outils de diagnostic mis au point par Apple pour vous aider à diagnostiquer et prévenir les incidents.<sup>2</sup> Les modules abordent des sujets tels que la terminologie informatique générale, les architectures spécifiques aux ordinateurs Apple et la maintenance Mac (dépannage et prévention) dans un format de présentation logique et direct qui facilite l'acquisition d'informations et de concepts nouveaux. Par ailleurs, la formation se déroule au rythme que vous choisissez vous-même, ce qui vous permet de maîtriser totalement votre planning d'apprentissage.

### Des ressources Web parfaitement à jour pendant un an

Une abondante documentation de référence constituée à partir des propres informations techniques d'Apple est accessible en ligne via AppleCare Service Source.<sup>2</sup> Vous y trouverez des ressources essentielles : informations générales sur la maintenance, organigrammes de dépannage, procédures de réglage, processus de démontage, mise à niveau et réparation, spécifications des produits et schémas éclatés. AppleCare Technician Training vous donne un droit d'accès à ces ressources en ligne pendant un an.

### Préparation à l'assistance technique et la maintenance des ordinateurs Macintosh

Cette formation vous permet d'acquérir de précieuses connaissances de fond sur l'assistance technique et le dépannage des ordinateurs et de certains périphériques Apple, et vous prépare aux examens de la certification de service Apple. Ces examens constituent un atout compétitif sur le marché en vous permettant de vous présenter comme technicien de service certifié par Apple.<sup>1</sup>

## Fiche technique

AppleCare Technician Training

## Le cursus de formation

Les sujets de formation AppleCare Service Source sont souvent mis à jour afin de traiter les nouveaux produits et technologies Apple.

### Sujets des cours sur les matériels :

- Théorie et terminologie informatique générales
- Références pour le service
- Outils de diagnostic
- Théorie du dépannage
- Isolation d'un composant défectueux
- Technologies sous-jacentes
- Moniteurs CRT\*
- Moniteurs CRT iMac et eMac\*
- Ecrans LCD
- iMac (écran plat)
- Power Mac G4
- Power Mac G5
- PowerBook
- iBook
- Gestion de l'alimentation
- Réseaux
- AirPort et AirPort Extreme

### Sujets des cours sur Mac OS :

- Installation
- Utilisateurs et autorisations
- Systèmes de fichiers
- Réseaux
- Partage de fichiers
- Périphériques
- Processus de démarrage
- Dépannage

## Examens de certification de service Apple

A l'issue d'AppleCare Technician Training, vous serez prêt à passer l'examen de certification de service Apple dans un des centres d'examen internationaux Prometric. Pour obtenir la certification de service, vous devez passer deux examens : matériels et Mac OS X. Il est préférable que les candidats aient accès à un ordinateur Mac adapté pour préparer ces examens. (Des droits de présentation aux examens seront perçus). Les examens suivants sont proposés :

- Examen de service pour ordinateur de bureau Apple
- Examen de service pour ordinateur portable Apple
- Examen Mac OS X

## Configuration requise

Configuration requise pour l'utilisation d'AppleCare Service Technician :

- Un ordinateur Apple avec processeur PowerPC et lecteur de CD ou de DVD.
- Mac OS 9.1 ou ultérieur ; le programme est prévu pour Mac OS X.
- Un écran offrant une résolution minimum de 800 x 600 pixels et l'affichage en milliers de couleurs.
- Une connexion Internet (des frais peuvent s'appliquer).
- Safari ou Microsoft Internet Explorer 5.0 ou ultérieur avec JavaScript et la prise en charge des cookies activés.
- QuickTime 5.0 ou ultérieur.
- Adobe Acrobat Reader 4.0 ou ultérieur.

## Informations de commande

### AppleCare Technician Training

Référence M9312Z/B

Le coffret contient une carte de Prise en main rapide, le code d'accès à AppleCare Service Source et des CD de diagnostic.<sup>2</sup>

## Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur les options de support Apple, veuillez vous rendre sur la page [www.apple.com/befr/support/products](http://www.apple.com/befr/support/products) (Belgique) ; [www.apple.com/chfr/support/products](http://www.apple.com/chfr/support/products) (Suisse) ou appeler le 0 800 95171 (Belgique) ; 0 800 845 123 (Suisse)

<sup>1</sup>L'utilisation des supports et documents d'AppleCare Technician Training et la réussite aux examens de la certification de service Apple n'impliquent pas qu'Apple autorise le candidat à effectuer des réparations ou à négocier directement avec Apple ou au nom d'Apple. Les résultats des examens de la certification de service Apple sont utilisés par les Centres de maintenance agréés Apple afin d'évaluer la compétence des techniciens réparateurs cherchant un emploi dans le domaine de la maintenance des ordinateurs et de certains périphériques Apple. <sup>2</sup>L'utilisation du logiciel de diagnostic et l'accès à AppleCare Service Source sont soumis à l'acceptation de conditions générales distinctes.

\*Un tube cathodique (CRT), tel que celui dont sont équipés certains moniteurs et ordinateurs tout-en-un Apple fonctionne à haute tension sous vide poussé. Respectez toutes les procédures de sécurité indiquées dans AppleCare Technician Training et dans AppleCare Service Source pour éviter tout risque de blessures, sachant que certaines peuvent entraîner la mort.

© 2004 Apple Computer, Inc. Tous droits réservés. Apple, le logo Apple, AirPort, iBook, iMac, Mac, Macintosh, Mac OS, PowerBook, Power Mac et QuickTime sont des marques d'Apple Computer, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. eMac et Safari sont des marques d'Apple Computer, Inc. AppleCare est une marque de service d'Apple Computer, Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. Acrobat et Adobe sont des marques ou des marques déposées d'Adobe Systems Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Java et toutes les marques basées sur Java sont des marques ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. PowerPC est une marque de International Business Machines Corporation, utilisée sous licence. Les autres noms de produits et de sociétés mentionnés dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les